



Mouvement chrétien des personnes aveugles et malvoyantes

# Rapport d'activité

## 2018

# SOMMAIRE

SOMMAIRE .....	2
INTRODUCTION .....	3
LE MOUVEMENT : LA MILITANCE RETROUVÉE .....	4
Les groupes : la représentation locale de l'association .....	4
Commissions et groupes de travail nationaux : l'articulation entre le national et le Mouvement	4
2018 : une année de mobilisation .....	6
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES : L'ADAPTATION PERMANENTE .....	9
La coordination nationale : piloter le réseau.....	9
À retenir pour cette année .....	10
LE NATIONAL : L'IMPULSION.....	13
Conseil d'administration : à la manœuvre !.....	13
Le siège : la cheville ouvrière.....	13
Les perspectives.....	15
CONCLUSION .....	16
ANNEXES.....	17
COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	18
LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES .....	19
2018 EN QUELQUES CHIFFRES.....	20
QUI FAIT QUOI AU SIÈGE ? .....	21
SERVICES RENDUS PAR LE SIÈGE AUX ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES.....	23
QUE PROPOSENT LES GROUPES DE VOIR ENSEMBLE ? .....	26
REPRÉSENTATIONS NATIONALES.....	27

# INTRODUCTION

Présentée lors de l'année anniversaire, la feuille de route de l'association a été mise en œuvre dès 2018.

Le Mouvement retrouve sa militance et démarre une démarche de plaidoyer, mobilise son réseau vers l'ouverture et multiplie les partenariats.

Du côté des établissements, l'adaptation aux nouvelles contraintes reste le maître mot avec la mise en place de nouvelles obligations légales et la poursuite des négociations de CPOM.

Quant au national, toujours dans son rôle d'impulsion, il s'organise en groupes de travail et démultiplie ses efforts pour être au plus près des préoccupations des groupes, aidé en cela par le siège renforcé de deux nouvelles recrues en début d'année.

# LE MOUVEMENT : LA MILITANCE RETROUVÉE

## Les groupes : la représentation locale de l'association

Présente aujourd'hui dans 60 départements, l'association Voir Ensemble ne doit son existence qu'à la participation et à l'investissement de nombreux bénévoles qui, à tous les niveaux, acceptent de prendre une responsabilité.

Chaque groupe de Voir Ensemble est organisé autour d'un responsable et d'un comité qui mettent en œuvre les activités et actions de proximité.

Espace privilégié de lien social, où se vit concrètement la solidarité, le groupe permet à chacun de trouver écoute, accueil, accompagnement et activités diverses, en fonction des choix réalisés localement.

Il est ainsi possible pour les adhérents de pratiquer des activités sportives, culturelles ou de loisirs, ponctuellement ou régulièrement, de participer à des visites et voyages, de partager des moments conviviaux, ou même de bénéficier de formations à l'informatique, de présentations de matériels nouveaux facilitant la vie quotidienne des personnes ayant une déficience visuelle. Parallèlement, de nombreux groupes s'ouvrent vers l'extérieur en proposant à des non-adhérents des séances de découverte, des sensibilisations à la déficience visuelle, des repas dans le noir, des visites à l'hôpital, à domicile ou dans les maisons de retraite, des cours, des tournois, ou en participant à des conférences, des animations de la commune, etc. (Vous pouvez retrouver une liste des activités proposées par les groupes en annexe, mais aussi sur le site internet de l'association).

Les groupes ont également un rôle fondamental de participation et de sensibilisation dans toutes les instances locales : organismes tels que la MDPH ou la commission d'accessibilité, partenaires (CCFD-Terre solidaire, Tourisme et Handicaps...). Au-delà du lien social, il s'agit là de contribuer à toute réflexion ou démarche visant à représenter les intérêts des personnes handicapées visuelles, d'apporter une expertise et de défendre les valeurs de l'association.

Ce volet de l'action représente des heures de réunion, de démarches, de présence pour faire bouger les représentations sur le handicap, pour faire avancer l'accessibilité et faire en sorte que chacun soit réellement en situation d'être citoyen et acteur de son parcours.

Que tous les bénévoles de Voir Ensemble qui y contribuent soient ici remerciés, car la vie associative ne fonctionne que grâce à leurs initiatives et leur engagement.

## Commissions et groupes de travail nationaux : l'articulation entre le national et le Mouvement

Afin d'accompagner le Mouvement, six commissions et groupes de travail regroupant des administrateurs, mais également des adhérents sont chargés de mener des missions spécifiques pour Voir Ensemble, préparer le travail du conseil d'administration dans différents domaines, réfléchir et orienter les décisions futures.

### ■ Comité permanent pour les établissements et services (COPES) :

Composé également d'administrateurs, le COPES suit toutes les questions concernant les établissements et services. Il fonctionne en lien permanent avec les directeurs généraux et est amené à donner des avis sur tout sujet d'actualité. Les actions et dossiers traités sont nombreux et demandent une disponibilité importante de ses membres (cf. Établissements et services). Les enjeux financiers sont d'importance, on parle de millions d'euros.

### ■ Commission des finances :

Représentant toutes les dimensions de l'association (Mouvement, établissements et services), elle a pour objet de suivre l'ensemble des comptes, placements, investissements, budgets et bilans. Un budget global d'environ 29 millions d'euros, la complexité des procédures et des

dossiers financiers, et les évolutions des politiques publiques en matière de financement, autant d'éléments qui rendent cette commission indispensable. Depuis sa création, elle se réunit par téléphone pour ne pas impacter les charges.

### ■ **Commission nationale des sports, des loisirs et de la culture :**

(À partir du rapport d'activité de la CNSLC, rédigé par son président, F. Lanier)

Cette année, la commission nationale des sports, des loisirs et de la culture a complété ses activités habituelles (visites et randonnées à Vendôme en juin, voyage en Arménie en juin et en Louisiane en novembre) par une présentation par AccesSolutions de logiciels adaptés, un échange sur plusieurs systèmes téléphoniques lors de son assemblée générale en janvier.

La commission a reçu un représentant de la Fédération Sportive et Culturelle de France lors de son assemblée générale pour engager une réflexion plus poussée sur les modalités d'un travail en commun, qui débouche sur une convention de partenariat.

La commission propose également un répertoire de maisons de vacances testées par des personnes aveugles et malvoyantes, du prêt de matériel pour la pratique du curling en salle, un DVD présentant la commission et les activités de la vie courante accessibles aux personnes non-voyantes.

Sur demande, la CNSLC peut aussi organiser une démonstration dans différentes activités sportives : torball, curling en salle, pétanque belge (ou pétanque pour les déficients visuels), showdown.

Depuis juillet 2018, une liste de discussion est ouverte, dont l'objectif est de permettre à tous les membres de Voir Ensemble de s'informer sur des activités culturelles, sportives et de loisirs et d'y déposer des renseignements pouvant être utiles à tous. Cette liste est non seulement un lieu d'échanges d'informations, mais aussi un excellent moyen de se former ou de se perfectionner. N'hésitez pas à participer en vous inscrivant gratuitement.

Les deux numéros semestriels de Plein Vent ont paru en braille intégral et abrégé, en caractères ordinaires, par mail et sur CD. À noter également un numéro spécial pour les 30 ans de la commission.

### ■ **Commission de solidarité internationale (CSI) :**

(À partir d'une communication d'Y. Dunand, président de la CSI)

En 2018, une part importante des ressources a été consacrée au soutien à des écoles, soit pour les aider à faire face de façon transitoire au retrait de leurs anciens partenaires (CPSA de Lomé et IFRAM de Sokodé au Togo, dispositif d'inclusion préscolaire de l'EJA de Ouagadougou au Burkina Faso), soit pour l'installation dans de nouveaux locaux, comme ce fut le cas pour le CESA au Cameroun, avec un cofinancement de l'AVH. S'y ajoute un engagement dans le projet de la jeune association malgache MHM. La CSI soutient la classe inclusive de huit élèves, ainsi que l'équipement informatique d'une vingtaine d'étudiants inscrits à l'université de la capitale Antananarivo.

Un parrainage de ce projet a été mis en place par le groupe Voir Ensemble du Puy-de-Dôme, avec signature d'une convention tripartite et établissement de fiches de suivi des élèves que devront transmettre chaque année les responsables du projet. Pour l'année scolaire 2018-2019, la totalité de la somme demandée a ainsi été couverte par une opération de financement participatif lancée par des membres de la CSI et du groupe du Puy-de-Dôme. Quant au matériel informatique destiné aux étudiants, c'est le don d'un Lions Club local qui le finance. Ce type de sollicitation sera reconduit pour d'autres projets, à l'instar de l'aide obtenue auprès de l'association « Talents et Partage » pour l'achat de huit machines Perkins. Ces machines s'ajouteront à la palette du matériel spécialisé que l'équipe des « Chiffonniers » du groupe de Paris continue à fournir à près d'une vingtaine d'écoles d'Afrique francophone, pour un total de 188 colis en 2018. La visibilité et l'ouverture vers d'autres modes de financement permettent de diversifier les ressources et d'accompagner plus de projets.

## ■ La Pastorale :

Le conseil pastoral et son bureau se sont réunis à plusieurs reprises sous la présidence de notre aumônier national, le père Roger Lordong. La préparation des pèlerinages a pris une place importante dans les travaux de cette année du fait de l'organisation de deux pèlerinages, l'un régulier à Lourdes et l'autre à Fatima prévu en octobre 2019. Voir Ensemble participe à la PPH (Pastorale des Personnes Handicapées), une vraie reconnaissance de l'Église en tant que mouvement de personnes handicapées de la vue. En 2018, un thème d'année a été proposé aux adhérents : la Fraternité. En s'appuyant, ou pas, sur un livret adressé aux groupes, Il s'agissait de réfléchir à ce qui dans nos pratiques, dans notre accueil et notre rapport aux autres permet de conforter la dimension fraternelle de notre mouvement. Un retour des expériences est prévu lors du pèlerinage 2019 et dans le cadre de l'assemblée générale en juin 2019.

Associée à la Pastorale, l'Hospitalité Notre-Dame de la Lumière, sous la houlette de Marie-Pierre Salinas, permet aux personnes les plus fragiles de vivre le pèlerinage de Lourdes de façon pleine et entière. Comme chaque année à la suite du pèlerinage à Lourdes, a été proposée aux hospitaliers la rencontre annuelle : moment d'amitié, de découverte, d'enrichissement mutuel et de convivialité, cette rencontre s'est déroulée fin septembre à Nevers et a permis de travailler le thème du pèlerinage 2019.

Événement marquant de l'année, le pèlerinage en Terre-Sainte du 4 au 12 novembre a permis aux participants de vivre une expérience fraternelle aux sources de la chrétienté.

Le conseil pastoral est toujours très vigilant à rappeler l'importance de la « voix off » lors des célébrations. Le chemin est semé d'embûches, mais Voir Ensemble résiste et réaffirme en douceur sa différence, et cela porte ses fruits. Mais il revient naturellement à notre aumônier national d'évoquer plus largement la question de l'animation spirituelle du Mouvement.

## ■ Comité permanent pour l'animation du Mouvement (COPAM) :

Composé de membres désignés par le conseil d'administration, l'objet du comité permanent pour l'animation du Mouvement (COPAM) est d'accompagner le Mouvement. Conscients des difficultés (pas de trésorier, baisse du nombre d'adhérents, vieillissement, manque de dynamisme...), le COPAM s'est organisé en grands secteurs. Pour chaque grand secteur, des pilotes ont été désignés pour rencontrer les groupes, les épauler, les guider. Ils sont ainsi les premiers interlocuteurs pour toute demande d'aide, pour lancer une nouvelle activité, un rapprochement avec un autre groupe, l'assemblée générale, bref, pour poursuivre la dynamique d'échanges et de développement initiée lors des rencontres intergroupes, et faire ainsi vivre le sentiment d'appartenance, ciment de Voir Ensemble.

En 2018, avec le soutien d'Olivier Randria, notre jeune et dynamique agent de développement arrivé en début d'année, le COPAM s'est aussi organisé en équipes projets, ouvertes à des adhérents volontaires ; c'est d'ailleurs grâce au travail de l'une d'elles que le livret d'accueil des adhérents a pu voir le jour.

Avec cette organisation, le COPAM assure la présence du national au plus près des préoccupations, il recueille attentes et questions. Une équipe entière est à votre disposition.

## 2018 : Une année de mobilisation

Conséquence directe du séminaire de prospective et des axes de développement choisis par l'association, l'année 2018 est celle de la mobilisation et cela se concrétise par :

### ■ Une journée pour construire l'avenir :

La journée de formation des responsables de groupes du 17 mars 2018 a permis, à travers quatre ateliers (le projet associatif, levier du développement, le regroupement territorial pour aider au développement, la communication au service du développement, vivre notre identité), de valider les axes de développement retenus par le conseil d'administration pour la partie associative et de lancer les prémices du futur projet associatif.

La démarche se poursuit en 2019 avec des réunions décentralisées, souhaitées par les groupes.

## ■ **Le plaidoyer :**

Lancée à l'assemblée générale de juin 2018, lors d'une table ronde qui réunissait, autour de notre président, plusieurs de nos partenaires (CCFD-Terre Solidaire, Association des Cités du Secours Catholique, Secours Catholique Caritas), la démarche de plaidoyer s'est concrétisée par la constitution d'un comité de pilotage qui a identifié plusieurs sujets sur lesquels Voir Ensemble peut avoir une parole légitime : la méconnaissance du handicap, les déplacements (voirie, transports...), la place des déficients visuels dans l'Église, la solidarité internationale en partenariat avec le CCFD-Terre Solidaire, l'accès aux droits (administratifs, numérique, emploi, établissements recevant du public, aides...). Début 2019, Voir Ensemble s'est associée à d'autres associations de la déficience visuelle pour une action rapide, dans le cadre des élections européennes, et a posté, sur la plateforme du Grand Débat, une contribution spécifique que chaque adhérent peut, s'il le souhaite, relayer en tout ou partie. À l'heure où nous écrivons ce rapport, le gouvernement vient de communiquer ses cinq priorités : école inclusive, entreprise inclusive, l'exercice d'une pleine citoyenneté, la simplification de l'accès aux droits et l'accessibilité de tout à tous. Cela nous paraît aller dans le bon sens et nous conforte dans notre dynamique.

## ■ **Un site internet revisité :**

Fort de une nouvelle charte graphique et d'une volonté d'exprimer plus régulièrement son point de vue, l'association se devait de faire évoluer son site internet et de lui ajouter quelques nouvelles fonctions. Un gros travail, réalisé par une équipe composée de personnes issues de toutes les instances de l'association, permet d'avoir aujourd'hui un site revisité, plus clair et plus fluide, permettant bientôt de faire des dons et de commander gadgeterie et vin du domaine du Puch en ligne. Un outil indispensable pour porter notre point de vue au-delà de l'association.

## ■ **Des partenariats au service du développement :**

Plusieurs opérations ont pu être réalisées en 2018 grâce aux partenariats.

Initié depuis maintenant plusieurs années, le partenariat avec la Fédération Sportive et Culturelle de France a permis de lancer l'activité showdown dans le Rhône. Le comité départemental de la FSCF a largement facilité la mise en place de cette activité pour le groupe du Rhône, en lien avec le Cercle Bellecombe, un club multisports FSCF de Lyon.

Le groupe du Rhône, mais également le siège, ont été invités à tenir un stand de sensibilisation lors du 110e anniversaire du comité départemental FSCF du Rhône.

Suite à ces initiatives locales, il a été décidé avec la FSCF de travailler ensemble le thème d'année 2019-2020 et de signer une convention de partenariat comportant plusieurs grands champs de collaboration.

Le 16 juin 2018, Voir Ensemble a aussi participé à la manifestation d'Handicap International, « Sport ensemble », permettant ainsi à de nombreuses personnes de découvrir le showdown et le braille, et aux participants de Voir Ensemble de s'essayer collectivement au goalball, activité qui se joue en équipe, avec un bandeau, au sol, et dont l'objectif est de protéger ses buts tout en envoyant le ballon dans celui des adversaires. Après une rencontre très dynamique, Voir Ensemble a gagné (les deux équipes étant de Voir Ensemble, le résultat était prévisible...).

Avec l'OCH, des rencontres régulières ont amené à une participation de plusieurs groupes à la Nuit du Handicap, manifestation reconduite en 2019.

Pour contourner la difficulté de recrutement de nouveaux bénévoles, Voir Ensemble fait appel à France Bénévolat. Un nouveau trésorier a répondu à notre annonce sur cette plateforme et deux nouvelles recrues sont venues renforcer la CSI.

L'association entretient également de très bonnes relations avec l'ensemble du secteur de la déficience visuelle et contribue activement à la mise en place et au financement d'une étude sur

les personnes touchées par la déficience visuelle, étude dont l'initiative revient à la Fédération des Aveugles de France.

Que cela soit avec le showdown ou en participant à des opérations avec d'autres, le pari d'ouverture et du développement par l'activité et les partenariats est en cours d'être gagné.

### ■ 73<sup>e</sup> pèlerinage à Lourdes, du 16 au 21 avril :

Le pèlerinage de Voir Ensemble, dont le thème était « Faites tout ce qu'il vous dira, tous envoyés à la vigne » était accompagné cette année par le père André Cabes, recteur du sanctuaire de Lourdes. Malgré les complications liées à la grève des trains et des avions, 280 pèlerins se sont joints au père Roger Lordong, aumônier national, Emmanuel Fau, directeur adjoint du pèlerinage, et Isabelle Buisson, secrétaire de la Pastorale et cheville ouvrière discrète mais efficace du pèlerinage. Ils ont été accueillis par l'équipe logistique pilotée par Michel Pommies. Les célébrations, comme à l'accoutumée, étaient préparées par des groupes et régions de Voir Ensemble sous l'impulsion du conseil pastoral. Et l'Hospitalité Notre-Dame de la Lumière a permis à chacun de participer à tout.

Le pèlerinage n'a pas manqué non plus à sa tradition de rencontres diverses, proposées par la CNSLC et la CSI.

À signaler cette année, le lancement de l'année de la Fraternité, une centaine de jeunes du FRAT participant aux ateliers de sensibilisation à la déficience visuelle, les huit jeunes de Toulouse accompagnant les pèlerins, notre président national assurant une lecture en braille à la grotte, et l'Œil du Suricate, petite lettre numérique quotidienne lancée par Olivier Randria, pour rendre compte de ce qui se vit pendant le pèlerinage et du programme chargé du président.

Lourdes reste au fil des années un temps privilégié de partage, un temps fort proposé au niveau national, une occasion de redonner du sens et de renforcer le sentiment d'appartenance.

# ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES : L'ADAPTATION PERMANENTE

La gestion des établissements et services occupe une grande place dans les préoccupations du conseil d'administration et, de manière plus générale, du national. Il est vrai que les réponses professionnelles s'élargissent au fil des années. Accompagnant tous types de publics (enfants, adultes, personnes âgées, personnes vivant en milieu de vie ordinaire ou ayant besoin d'une prise en charge plus institutionnalisée), nos établissements et services concernent aussi, parfois, les personnes ayant un handicap auditif et n'excluent évidemment pas les personnes avec handicaps associés. Avec l'expérience acquise, notre association peut se prévaloir d'une réelle expertise et d'une compétence large pour tout ce qui touche aux méthodes, aux savoir-faire nécessaires à l'accompagnement des personnes qui lui sont adressées.

## La coordination nationale : piloter le réseau

Indispensable pour une association gestionnaire de 33 établissements et services médico-sociaux, la coordination nationale s'appuie sur le projet associatif et les orientations stratégiques de Voir Ensemble. Elle veille à donner du sens à la participation des usagers et rappelle les enjeux de l'inclusion sociale. Elle alerte les directeurs sur l'évolution des contraintes externes et les épaula avec le souci de mutualiser les réponses.

Cette année, la coordination nationale a été assurée par :

### ■ Une présence régulière auprès des établissements et services :

Fortement souhaité par les directeurs d'établissements et services, l'accompagnement de la direction générale se traduit par des visites régulières, des réponses et une aide sur tous les dossiers nouveaux ou d'actualité. Le renforcement du siège permet de trouver au national des personnes ressources et du soutien quand cela s'avère nécessaire.

Des réunions téléphoniques sont mises en place pour traiter de façon rapide et efficace l'ensemble des questions urgentes demandant une concertation.

### ■ Les réunions de direction :

Sous la responsabilité de la directrice générale et du directeur général adjoint, trois réunions ont regroupé à Paris l'ensemble des directeurs des établissements et services de Voir Ensemble.

Ces réunions, auxquelles s'associent des membres du COPES, ont pour objectif de mettre au même niveau d'information chacun des participants, de fixer ensemble les grandes lignes et priorités d'action, de se coordonner dans un environnement institutionnel et juridique de plus en plus complexe et surtout de veiller au respect des procédures et valeurs de l'association sur l'ensemble des structures de Voir Ensemble.

### ■ Le comité permanent pour les établissements et services (COPES) :

Réuni régulièrement en amont de la réunion des directeurs, le COPES s'est tenu informé de l'actualité des établissements et plus généralement des activités associatives, en lien permanent avec les directeurs généraux. Certains de ses membres ont assisté aux réunions des directeurs et plusieurs réunions téléphoniques ont été organisées en associant les directeurs concernés. Des comités de pilotage ponctuels ont été mis en place pour suivre certains dossiers spécifiques. En raison de l'importance des dossiers traités et de sa position d'interface entre les directions des établissements et services et nos organes de décision (bureau et conseil d'administration), le COPES a su trouver une organisation et un rythme qui lui permettent de remplir ce rôle essentiel dans notre organisation.

Il est une des concrétisations des choix de Voir Ensemble en matière de gouvernance : associer administrateurs et directeurs aux prises de décisions.

### ■ **Le pilotage administratif et financier :**

En lien avec la directrice administrative et financière, des reporting réguliers permettent une meilleure visibilité sur les situations des établissements et services et facilitent les analyses de la commission des finances. L'accompagnement des directeurs et de leurs équipes, en particulier dans les domaines commerciaux qui engagent les finances propres de l'association, s'est poursuivi. La mise en place des CPOM (contrats pluriannuel d'objectifs et de moyens), ainsi que les différents projets de développement ou de reconstruction rendent indispensable cette mission ressource du siège. À noter cette année, de grands changements concernant la paie avec l'arrivée du prélèvement de l'impôt à la source, la signature d'avenants au niveau de la branche et des allègements ou modifications dans les charges, induisant à chaque nouvelle mesure de nouveaux paramétrages.

### ■ **Le pilotage des ressources humaines :**

Rendu nécessaire par le nombre d'établissements et de services, leur diversité, le nombre de salariés (470 salariés au 31 décembre 2018 ; 395,79 Équivalents Temps Plein) un pilotage national s'est mis en place pour les questions de ressources humaines.

Dans un contexte très changeant, la responsable des ressources humaines a, entre autres, mission de poursuivre la démarche d'harmonisation engagée, de réfléchir à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, la formation professionnelle de nos équipes très spécialisées, la fidélisation des métiers spécifiques qui interviennent dans Voir Ensemble, etc.

L'année 2018 a été marquée, comme pour le domaine des finances, par de grands changements légaux avec la mise en place du comité social économique, instance commune de représentation du personnel et une évolution du système de santé et de prévoyance.

## **À retenir pour cette année**

Chacun des établissements et services a l'obligation d'établir pour les autorités de tarification un rapport d'activité pour l'année écoulée (disponible au siège sur simple demande). Nous faisons le choix de vous présenter ci-dessous les grands événements qui ont marqué l'année de certains d'entre eux, les actions habituelles ayant été reconduites dans les autres. (Vous retrouverez en annexe la liste complète des établissements et services de Voir Ensemble.)

### ■ **10 ans déjà :**

Deux services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) ont fêté cette année leurs dix ans d'existence : Rémora 95 en mai et juin 2018, en ouvrant ses portes à Cergy-Pontoise, aux usagers et à leurs familles, ainsi qu'à leurs partenaires. Des ateliers de découverte, de beaux moments d'émotion partagés par notre président Jacques Charlin et notre directeur général adjoint Nicolas Blineau le 31 mai et la directrice générale Marion Montessuy en juin.

À Saint-Brieuc, des tables rondes, ouvertes aux partenaires venus nombreux, ont eu lieu le 8 octobre pour marquer l'événement.

### ■ **Un pôle de compétences de prestations externalisées en Mayenne :**

Un nouveau service d'accompagnement spécialisé est ouvert depuis le 30 octobre 2018 dans le département de la Mayenne. Il s'agit d'un pôle de compétences de prestations externalisées pour personnes adultes déficientes visuelles. Adossé au service d'enfants du Serdaa à Laval, il complète les services déjà en place et confirme la reconnaissance de Voir Ensemble sur ce territoire.

### ■ **3 places financées pour le service de Montceau-les-Mines :**

Rendu nécessaire par la demande, le financement de trois places supplémentaires a été accordé à notre service d'enfants de Montceau-les-Mines. Une bonne nouvelle pour le service qui pourra ainsi mieux assurer l'accompagnement des enfants sur ce département.

## ■ **De nouvelles obligations légales :**

En vue d'une harmonisation nationale et afin d'être en cohérence avec les nouvelles dispositions intervenues avec les ordonnances en matière de droit du travail, la négociation en cours sur l'organisation et le temps de travail à l'échelle de l'association a été très perturbée cette année du fait des grèves SNCF ; elle n'a donc pas pu se finaliser et se poursuit donc.

L'environnement légal en 2018 a beaucoup évolué : introduction du prélèvement à la source, modification des charges sur les bulletins des salariés, mise en place du comité social économique (CSE), réforme de la formation professionnelle, autant de changements qui ont nécessité pour l'équipe du siège de l'anticipation et de la réactivité. Les directeurs ont besoin d'une mise à niveau permanente, des formations sont donc planifiées pour les aider à mieux appréhender les nouveaux dispositifs et instances. À noter également l'obligation de mettre en place un règlement général de protection des données (RGPD) qui a nécessité une consultation de plusieurs organismes spécialisés extérieurs, qui se mettra en place dès 2019 et qui concerne toute l'association. Sans oublier les annonces de dernière minute du Président Macron, consécutives au mouvement des Gilets Jaunes, qui ont généré des attentes et questionnements des salariés concernant la prime exceptionnelle ou les heures supplémentaires défiscalisées, dans un environnement totalement contraint budgétairement...

## ■ **Des contraintes budgétaires toujours plus importantes :**

Que cela soit au titre des investissements ou dans le cadre de la prise en charge des remplacements de salariés absents ou des transports, les établissements et services de Voir Ensemble sont régulièrement invités à réduire leurs dépenses par les autorités de tarification. Considérant la spécificité de la déficience visuelle, les directeurs souhaitant maintenir la qualité d'accompagnement proposée et respectant ainsi à la lettre le projet associatif, inventent en permanence de nouvelles organisations ou mutualisations de moyens. Le regroupement de plusieurs établissements ou services sous la responsabilité d'un même directeur facilite les synergies, permet les mobilités et la transversalité. Cependant, la bonne volonté et l'inventivité trouveront bien entendu un jour leurs limites. Si les finances publiques sont bien l'affaire de chacun d'entre nous, le secteur du handicap s'inquiète de la réduction des moyens et de la disparité des budgets accordés.

## ■ **Vers la signature de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) :**

Constituant un début de solution aux contraintes budgétaires, les CPOM sont en cours de généralisation. Plusieurs partenaires financeurs de l'association ont déjà proposé de conventionner.

La discussion pour le CPOM des Côtes-d'Armor n'était pas encore finalisée à la fin 2018 mais, à l'heure où sont écrites ces lignes, un accord a pu être trouvé.

Le rôle du siège et la technicité de ses personnes ressources s'avèrent indispensables pour accompagner les directeurs dans cette négociation... Rappelons ici que l'une des missions supports du siège, et non des moindres, est de suivre les équilibres financiers, de mettre en place des plans d'économie et de redressement quand cela s'avère nécessaire, de construire les CPOM avec les directeurs et d'optimiser les ressources...

Un CPOM a par contre été signé cette année pour les établissements de Bourgogne-Franche-Comté et celui de l'Allier est en cours de discussion.

Suite aux annonces sur la prime exceptionnelle évoquée plus haut, plusieurs financeurs ont précisé que les éventuelles sommes versées dans ce cadre-là resteraient à la charge des gestionnaires, puisqu'on se trouve à présent dans le cadre d'une enveloppe fixée à l'avance, on pouvait s'en douter...

## ■ **Projet de reconstruction de la résidence Saint-Pierre :**

En réflexion depuis plusieurs années, le projet de reconstruction de notre résidence de personnes âgées à Saint-Satur mobilise plusieurs administrateurs et directeurs. Le projet avance avec la mise en place d'un cahier des charges et d'un concours d'architectes.

## ■ **Projet de reconstruction des établissements de Lille :**

Devenus impossibles à mettre en sécurité, les locaux de l'ESAT Renaissance et de Rémora 59 sont en cours de reconstruction dans une zone d'activité où nos établissements seront au plus près de leurs partenaires. Le montage de ce dossier a été grandement facilité par le soutien de l'agence régionale de Santé (ARS) et de la caisse nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA). Le projet vise à faciliter l'inclusion et intègre des mesures environnementales. Le déménagement est prévu en octobre 2020 et l'équipe fortement mobilisée et investie pour que tout se passe au mieux pour les travailleurs et les personnes accompagnées.

## ■ **Activités en gestion propre : minimiser les risques :**

Les services d'appui à l'emploi évoluent toujours dans un champ ouvert à la concurrence. Études et diagnostics sur l'accessibilité, interventions sur l'aménagement des postes, autant d'actions qui attirent les cabinets de tous types. Un gros travail de réflexion mais également d'harmonisation a été impulsé par le directeur Vincent Lasselin, afin de pouvoir répondre de façon coordonnée et uniforme aux différents appels d'offre. Le travail paie puisque Voir Ensemble a pu obtenir les lots sur tous les territoires où l'association est implantée et s'était positionnée.

Plusieurs autres activités ayant une dimension commerciale sont, elles aussi, accompagnées par le national dans l'objectif, là aussi, de limiter les risques : sont ainsi abordées les questions de rentabilité et de coût de revient, de productivité et d'anticipation de saison pour les productions de l'ESAT Renaissance à Lille, de l'ESAT du Puch à Sauveterre-de-Guyenne, pour l'entreprise adaptée la Ferme à Plénée-Jugon.

Il ne s'agit pas de remettre en cause l'utilité sociale de ces établissements qui emploient des ouvriers déficients visuels et auditifs, mais bien de leur donner les moyens d'une gestion pérenne, sécurisant les postes et les finances.

Cependant, même si la volonté de maintenir l'emploi prime chez les administrateurs de Voir Ensemble, des décisions difficiles doivent parfois être prises. Prévue de longue date en raison du manque de commandes, la fermeture du CDTD est ainsi effective à fin 2018, après avoir trouvé une solution pour chacun des trois salariés encore présents. Pour l'exploitation agricole, déficitaire également mais surtout ne répondant plus au projet associatif, les administrateurs ont engagé cette année un processus de fermeture, tout en veillant à accompagner le projet des trois salariés concernés. Il s'agit de rester cohérent avec notre action en tenant compte des personnes concernées.

## ■ **Une utilisation raisonnée du CITS :**

Le crédit d'impôt sur la taxe sur les salaires (CITS) a permis en 2018 de mener des actions qui n'auraient pas pu être financées sur les enveloppes habituelles : formations complémentaires, aménagement pour une meilleure accessibilité, refonte du site internet national, RGPD, autant d'actions au bénéfice des personnes que nous accompagnons et en lien avec notre projet associatif et la feuille de route décidée par le conseil d'administration. Les critères d'utilisation de cette enveloppe reconduite en 2019 restent identiques et les projets sont validés en amont par les administrateurs.

**En résumé**, les établissements et services de Voir Ensemble poursuivent leur action auprès des plus fragiles. Leurs directeurs, toujours très investis, font preuve à longueur d'année de professionnalisme et d'ingéniosité pour compenser le manque de ressources et assurer leur mission d'accueil et d'accompagnement. Ils restent motivés et tenaces pour saisir les opportunités et alerter sur les nouvelles orientations dans un contexte toujours plus complexe, s'investissent sans compter dans les nouvelles orientations proposées par la direction générale et veillent au quotidien à la cohérence des équipes avec les valeurs de l'association. Qu'ils en soient ici officiellement remerciés.

Le siège avec toutes les fonctions support autorisées soutient leur action et les épaula au quotidien pour optimiser les ressources et minimiser les risques.

# LE NATIONAL : L'IMPULSION

Le conseil d'administration et la direction générale de l'association contribuent, bien évidemment, à tout ce que nous venons d'évoquer : participation, impulsion et organisation des actions du mouvement, réflexion et décisions d'orientation pour les établissements et services. Ils sont ainsi, de fait, impliqués dans la mise en œuvre du projet associatif à tous les niveaux. Ils ont aussi des missions qui leur sont spécifiques.

## Conseil d'administration : à la manœuvre !

Avec son rôle spécifique, garant des valeurs et décidant les grandes orientations pour l'association, le conseil d'administration occupe une place à part parmi les bénévoles de Voir Ensemble. Ses membres, issus des groupes et tous très engagés, participent à de nombreuses instances et groupes de travail à longueur d'année, avec une motivation toujours intacte au service de l'association. En 2018, le conseil d'administration s'est réuni les 17 février, 26 mai et 13 octobre à Paris.

Entre temps, le bureau national s'est réuni rue Mayet, les 10 mars, 22 septembre et ensuite par téléphone le 8 décembre.

À cela, il faut ajouter la participation aux assemblées générales des groupes lorsque les emplois du temps le permettent, l'investissement et la présence active lors des grandes réunions des commissions nationales, l'animation et le suivi des groupes et comités de travail et de réflexion, des réunions téléphoniques thématiques, le suivi des établissements et services, qui demande de nombreuses réunions téléphoniques intermédiaires (car le rythme des appels à projets et appels d'offre n'est pas le rythme statutaire), la participation en tant que représentants de Voir Ensemble au sein du réseau de partenaires (cf. représentation nationale), et cette année un gros travail de révision des statuts, pour tenir compte des nouveaux statuts types. Un grand merci à tous ces bénévoles pour leur investissement et leur simplicité !

## Le siège : la cheville ouvrière

Acceptant de glisser d'une mission à l'autre, de gérer les imprévus en plus de leurs dossiers habituels, les neuf salariés du siège se sont mobilisés pour répondre le plus rapidement possible aux demandes, pour informer et communiquer, souvent plusieurs fois, les informations nationales importantes et pour faire vivre tous les supports de communication à la disposition de l'association. Le siège a été renforcé en 2018 avec l'arrivée de deux nouveaux salariés à plein temps : Olivier Randria, agent de développement en janvier, et Nicolas Blineau, directeur général adjoint en février.

Les missions du siège de l'association sont nombreuses et il nous a paru intéressant de vous proposer ci-dessous une liste des services concrets qu'il rend.

En dehors de l'hébergement rue Mayet, que nombre d'entre vous connaissent bien, le siège sert aussi à :

### Pour le Mouvement :

- Organiser/suivre la vie statutaire (conseil d'administration, bureau et assemblée générale), des commissions nationales et des COPAM et COPEs, et autres groupes de travail (ex : Copil plaidoyer, équipes projets du COPAM),
- Veiller au respect des statuts,
- Fournir les cartes de membres et les timbres annuels,
- Gérer et actualiser les fichiers des adhérents et des abonnés,
- Remplir les obligations d'une association reconnue d'utilité publique auprès de la préfecture (publication des comptes, envoi des rapports annuels, demandes d'autorisations d'emprunts...),

- Représenter l'association auprès des instances et partenaires nationaux,
- Informer les adhérents et les responsables de groupes,
- Organiser/animer les formations des responsables de groupes,
- Rédiger et envoyer les synthèses et comptes rendus,
- Organiser la JNAA (autorisations, commande et envoi du matériel...),
- Participer aux assemblées générales de groupes,
- Accompagner la démarche de plaidoyer
- Accompagner le thème d'année
- Accompagner les conflits, problèmes et tensions pouvant apparaître dans les groupes
- Rédiger et fournir les outils de communication (Voir Demain, site internet, newsletter, plaquettes et documents divers, guide du responsable bénévole, revue de presse...) et les informations importantes,
- Rédiger et proposer des nouveaux documents pour les groupes (livret de l'adhérent, chartes, livret thème d'année...)
- Gérer les comptes, en veillant à fournir tous les justificatifs nécessaires,
- Gérer les finances et les placements de façon sécurisée et optimisée,
- Établir le bilan financier,
- Négocier les assurances,
- Aider pour les subventions,
- Aider, voire prendre le relais, pour la trésorerie des groupes,
- Entretenir le partenariat avec l'ANCV (agence nationale pour les chèques-vacances) : une nouvelle convention a été signée pour 2018, grâce à laquelle 22 820 euros ont été attribués à Voir Ensemble. Dominique Allain, Sylvie Thézé, Anne-Sophie Rocher et Olivier Randria sont chargés de remplir les fichiers et dossiers informatiques de synthèse élaborés par l'agence. Les critères, assez précis, ne sont pas toujours compris par les demandeurs, ce qui entraîne de nombreux appels et échanges de courriers. Ce conventionnement entre l'ANCV et l'association permet ainsi à des adhérents aux faibles ressources de partir en vacances. De plus, le fréquent surcoût lié à l'accompagnement contraindrait le plus souvent ces personnes à renoncer à leur départ. En 2018, 72 personnes ont bénéficié de cette aide. Notre association est ici parfaitement dans son rôle d'attention aux moins favorisés.

**Pour les établissements et services : (cf. liste complète en annexe)**

- Veiller à ce que les établissements et services restent dans la ligne du projet associatif,
- Assurer leur pilotage,
- Veiller à la démarche qualité,
- Mettre en place l'harmonisation des systèmes de gestion et de paie,
- Optimiser les ressources,
- Accompagner les plans d'économies,
- Veiller au respect des procédures internes (groupes et établissements),
- Accompagner les directeurs dans les réunions et rencontres importantes,
- Gérer les ressources humaines et les relations sociales,
- Minimiser les risques employeur,
- Régler les problèmes juridiques éventuels et de toutes natures,
- Suivre les relations avec les autorités de tarification (conseil départemental, ARS...)
- Contribuer aux réflexions stratégiques de développement

Une multitude d'autres tâches sont réalisées par la petite équipe de salariés du siège (vous pourrez retrouver leurs nom et missions en annexe) afin d'assurer un service et un accueil de qualité, de gérer au mieux les imprévus et les demandes variées des adhérents. L'équipe fera toujours le maximum pour répondre aux sollicitations.

## Les perspectives

Comme l'ensemble des instances de Voir Ensemble, les axes de travail de la Direction générale se déclinent en fonction du projet associatif :

- Déclinaison des axes stratégiques issus du séminaire de prospective,
- Revisiter / adapter le projet associatif
- Révision des statuts et du règlement intérieur
- Mise en place de nouveaux partenariats,
- Accompagnement de la démarche de plaidoyer
- Organisation du 74<sup>e</sup> pèlerinage national à Lourdes

Ces quelques pistes ne prennent évidemment pas en compte les projets propres aux autres instances de l'association.

# CONCLUSION

Le renforcement du siège commence à porter ses fruits permettant un pilotage régulier, un meilleur suivi, une harmonisation et de réelles économies. Il permet aujourd'hui d'anticiper et d'intégrer tous les grands changements imposés par le gouvernement.

Malgré un contexte économique de plus en plus contraignant, notre association arrive encore à accueillir de nouveaux publics et à assurer un accompagnement de qualité, à développer de nouveaux services, tout en innovant pour contribuer à une meilleure prise en compte de l'environnement et des publics spécifiques.

Remobilisé, notre réseau associatif commence à s'ouvrir, lance de nouvelles pratiques et prend position dans les grands débats sociétaux. La démarche de plaidoyer débutée cette année aidera chacun à porter le point de vue de l'association, et contribuera à alimenter et à construire le futur projet associatif.

Marion Montessuy, Directrice générale

# ANNEXES

- Composition du conseil d'administration
- Liste des établissements et services
- 2018 en quelques chiffres
- Représentation de l'activité des établissements et services
- Qui fait quoi au siège ?
- Que proposent les groupes de Voir Ensemble ?
- Services rendus par le siège aux établissements et services
- Les représentations nationales

# COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

au 24 juin 2017

Suite au renouvellement du tiers sortant lors de l'assemblée générale du 24 juin 2017  
et du bureau lors du conseil d'administration du 24 juin 2017

## Bureau national :

Jacques CHARLIN (président national)  
François LANIER (vice-président national)  
Matthieu JUGLAR (vice-président national)  
Dominique ALLAIN (trésorier national)  
Yves DOLANGE (secrétaire national)  
Isabelle BUISSON (secrétaire adjointe nationale)  
Père Roger LORDONG (aumônier national)

## Autres membres :

Christiane AUDEBERT  
Lyvay BRINDLE  
Daniel CHANTEPIE  
Ali CHIHANI  
Marie-Claude CRESSANT  
Martine DESHAYES  
Yves DUNAND  
Philippe GIORGETTI  
Valérie HACCART  
Brigitte HIRIGOYEN  
Victor LAVEDAN  
Jean-Paul LENOBLE  
André MAITRIAS  
Christian PUISSANT  
Marie-Pierre SALINAS  
Pissin THAN

# LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

## Services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS et SAMSAH) :

- Rémora 93 (Seine-Saint-Denis), (SAMSAH)
- Rémora 95 (Val-d'Oise) (SAVS)
- Rémora 77 (Seine-et-Marne) (SAMSAH)
- Rémora 59 (Nord) (SAVS)
- Rémora 62 (Pas-de-Calais) (SAVS)
- SAVS Côtes-d'Armor

## Services d'appui à l'emploi (SAE) :

- Rémora 59
- Rémora 62
- Service interrégional d'appui aux personnes déficientes visuelles (SIADV) de Bretagne
- Service interrégional d'appui aux personnes déficientes visuelles (SIADV) de Normandie

## Établissements d'éducation et d'enseignement adaptés - services d'inclusion :

Dans l'Allier, l'Institut des jeunes aveugles des Charmettes :

- Section de première formation professionnelle (SPFP)
- Service d'accompagnement familial et d'éducation précoce (SAFEP)
- Service d'aide à l'acquisition de l'autonomie et à la scolarisation (SAAAS)

Dans la Nièvre : SAFEP et SAAAS

En Saône et Loire : SAFEP et SAAAS

En Bretagne :

- Centre éducatif de réadaptation pour déficients visuels (CERADV) de la Villeneuve-Sainte-Odile
- Service d'aide à l'acquisition de l'autonomie et à la scolarisation (SAAAS) de la VSO

En Mayenne :

- Service d'éducation et de rééducation à domicile pour aveugles et amblyopes (SERDAA)
- SAFEP
- SAAAS

## Établissements et services de travail protégé (ESAT et CDTD) :

- L'ESAT Renaissance, à Lille
- Foyer d'hébergement du Phare à Bordeaux
- ESAT le Puch
- La Ferme de la Villeneuve

## Foyers d'accueil médicalisés :

- Foyer d'accueil médicalisé de Beaubois, à Bourseul
- Foyer d'accueil médicalisé et foyer de vie Notre-Dame de Terre-Neuve et ses deux annexes, le Chêne Vert et les Amarres
- Foyer d'accueil médicalisé La Pyramide
- Foyer d'accueil médicalisé et foyer de vie Le Bel Horizon, à Lamballe

## La Résidence Saint-Pierre (EHPAD)

## 2018 EN QUELQUES CHIFFRES

- 3 000 adhérents
- 60 groupes locaux
- 6 nouveaux responsables de groupes
- 7 commissions / groupes de travail nationaux
- 2 296 nuitées à l'hébergement
- 280 pèlerins à Lourdes
- 33 établissements et services au 31 décembre 2018
- 470 salariés au 31 décembre 2018 (395,79 ETP)
- 1 900 personnes accueillies/accompagnées dans nos établissements et services

# QUI FAIT QUOI AU SIÈGE ?

## L'accueil :

Catherine Vallat (et Didier Verniest le vendredi) assure les réservations de chambres et de salles, la facturation, l'accueil au siège, le standard téléphonique et le service d'envoi et de réception du courrier, l'actualisation des différents fichiers (adhérents, adresses, abonnés) dès que les informations sont adressées au siège, l'envoi de matériel à destination des groupes.

## L'hébergement :

Khadija El Hirak (le matin en semaine) accueille les adhérents qui souhaitent bénéficier de l'hébergement, sous réserve de s'y prendre à l'avance. Elle assure le ménage et gère les imprévus en cas de panne d'ascenseur ou autres alertes incendie... Onze chambres sont à disposition pour faciliter les réunions et les formations, moyennant quelques règles à respecter.

## La communication :

Sylvie Thézé réalise en interne la revue Voir Demain quatre fois par an. Chaque numéro comporte un dossier sur un thème d'actualité et valorise des actions innovantes et originales des groupes et des établissements et services. Elle assure également la rédaction de la newsletter envoyée par mail chaque mois. Elle constitue une revue de presse électronique bimensuelle à destination des directeurs avec une version pour les administrateurs, et répond aux questions des adhérents, mais aussi de personnes extérieures à l'association. Elle est associée à toute réflexion et projet de communication (élaboration de document, montage de projet...).

Très accessible, le site internet permet de retrouver l'actualité de l'association, mais également celle de notre secteur. Toutes les dimensions de l'association y ont leur place et groupes et établissements peuvent maintenant actualiser directement leurs informations.

Sylvie Thézé suit également le dossier des chèques-vacances avec Anne-Sophie Rocher et Olivier Randria.

## La comptabilité :

Michel Pappalardo jusque fin septembre, date de son départ à la retraite, a assuré la comptabilité du siège, un accompagnement auprès des trésoriers des instances du Mouvement, qui (re)découvrent les procédures financières et les pratiques de l'association, ainsi que la trésorerie pour certains groupes. En 2019, le choix a été fait de confier la comptabilité du siège au cabinet d'expertise comptable KPMG.

## Le service administratif et financier :

Marlène Carreira assure l'analyse et le suivi financier de l'association, le lien avec la société informatique, l'harmonisation de la paie. Elle répond à toute question des directeurs et comptables en lien avec la gestion. Elle est associée à toute réflexion/projet induisant un engagement ou un risque financier. Elle est notre personne ressource pour toutes les questions liées aux chiffres et aux finances.

## Le service ressources humaines :

Le responsable des ressources humaines est chargé de travailler les accords, d'aider à la rédaction des contrats de travail, de réfléchir à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Il répond à toute question des directeurs en lien avec les ressources humaines. Il est associé à toute réflexion/projet induisant un risque humain. Il est notre personne ressource pour toutes les questions liées aux salariés.

## L'assistante de direction :

Anne Sophie Rocher suit les dossiers administratifs : assurances, legs, demandes de devis,

préparations de réunions, de formations et rencontres diverses ainsi que l'organisation de la journée nationale de collecte et les dossiers ANCV. Elle est l'interlocutrice pour tout envoi de document officiel, et pour les demandes d'autorisation préfectorales diverses. Elle est aussi chargée de l'envoi des circulaires.

### **L'agent de développement :**

Arrivé en janvier 2018, Olivier Randria est chargé d'accompagner la dynamique de développement du Mouvement. Il est le contact privilégié des groupes et commissions, produit documents et livrets pour accompagner les projets et soutenir la démarche de plaidoyer.

# SERVICES RENDUS PAR LE SIÈGE AUX ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

## Veille à l'application des orientations politiques contenues dans le projet de l'association Voir Ensemble :

- Respect des valeurs de l'association centrées sur la participation des personnes, sur le respect de leur intégrité, de leur dignité, et sur une démarche d'inclusion sociale
- Réalisation des spécificités défendues par l'association
  - o Participation des personnes aux actes de leur vie et à la citoyenneté
  - o Compensation du handicap sensoriel
  - o Adaptation du cadre de vie

## Gestion administrative :

- Intégration de tous les établissements et services sur la base Alfa nationale
- Centralisation des assurances
- Négociation de la maintenance Alfa
- Études et négociations en cours : expertises comptables, flotte de véhicules
- DSN
- Impôts à la source
- Échanges de bonnes pratiques

## Ressources humaines / gestion du personnel :

- Comité social économique
- Bilan social, rapport annuel consolidé obligatoire (mise en place de tableaux communs utilisables par les établissements et services)
- Accord égalité hommes/femmes et accord de génération
- Analyse de la pénibilité et des fiches pour les salariés concernés
- Les fiches de postes types à décliner dans tous les établissements et services
- Formation des directeurs sur les CDD
- Formation pour tous les cadres de direction et une harmonisation des procédures pour les entretiens professionnels devenus l'élément fondamental du dispositif sur la formation professionnelle
- Mise en conformité de la mutuelle avec l'avenant 328 de la CCN66, négociation des tarifs et options sur-complémentaires
- Négociations annuelles obligatoires (NAO)
- Accompagnement pour les litiges/ruptures/prud'hommes
- Accompagnement des directeurs pour le suivi des instances de représentation du personnel
- Soutien de la DG lors d'alertes des inspections du travail
- Recrutements des directeurs et chefs de service en lien avec les directeurs
- Intervention de consultants extérieurs pour sortie de crise
- Conseil en management et veille juridique
- Appui des directeurs dans la gestion des situations complexes
- Harmonisation des paramètres paie
- Déclaration sociale nominative (formation groupée + pilotage national)
- Harmonisation des congés
- Mise en place des compteurs pour les congés
- Tableaux de bord trimestriels, dont masse salariale

**Doivent être encore mis en place** avec l'arrivée de la responsable des ressources humaines :

- Harmonisation des contrats
- Suivi des entretiens professionnels
- Mise en place d'un plan de formation national (pour mutualiser les moyens)
- GPEC, mobilité, suivi des carrières
- Suivi des remplacements
- Intégration des nouveaux salariés
- Suivi de l'évolution du cadre réglementaire
  - o Apprentissage
  - o Plan de santé au travail
  - o Assise sociale (loi Rebsamen)

### **Finances / comptabilité :**

- Commission des finances présidée par le trésorier national de l'association
- Harmonisation du plan comptable
- Procédures pour les engagements de dépense
- Travail sur les placements pour sécuriser
- Contrôle et accompagnement des comptables, renforcement si nécessaire
- Formation des comptables
- Mise en place d'une gestion financière avec reporting et analyse des risques
- Suivi gestion propre, mise en place de calculs de rentabilité
- Élaboration du bilan par consolidation des comptabilités et rédaction des annexes s'y afférant, travail en complémentarité de la mission du commissaire aux comptes.
- Accompagnement sur les tableaux de bord de l'ANAP
- Accompagnement dans la mise en place de CPOM
- Assistance technique auprès des directeurs pour l'élaboration des budgets prévisionnels
- Contrôle et élaboration des comptes administratifs
- Suivi des investissements, élaboration des simulations, contrôle et suivi des amortissements
- Suivi des emprunts
- Élaboration d'outils de contrôle et d'analyse

**Doivent être encore mis en place :**

- Centralisation de la trésorerie
- Négociation nationale des emprunts

### **Démarche qualité (évaluation interne et externe) :**

- Apprentissage de la démarche d'évaluation sur l'ensemble des établissements et services
- Un audit croisé entrant dans la démarche d'évaluation interne. (Audit basé sur le référentiel de bientraitance mis en place par le siège.)
- Une procédure d'organisation et de mise en œuvre de la réglementation relative aux obligations d'évaluation interne (autoévaluation) et d'évaluation externe (par un organisme habilité)
- L'évaluation externe par un cabinet commun (Bleu Social) pour faciliter l'harmonisation de la démarche et réaliser des économies
- Harmonisation des préconisations d'amélioration continue de la qualité au regard de la cohérence de l'action associative
- Une formation pour les acteurs de la qualité sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Anesm

### **Développement :**

- Accompagnement pour la réponse aux appels à projets

- Création d'un module de formation pour adultes « Mieux comprendre la déficience visuelle »
- Formation de formateurs occasionnels labellisés
- Engagement dans les équipes relais handicaps rares
- Protocoles de partenariats et de coopération

### Coordination :

- Préparation et participation aux conseils d'administration, bureaux, assemblée générale, au comité permanent des établissements et services
- Relations avec la préfecture (autorisations d'emprunts, patrimoine)
- Mise en place d'un comité de pilotage pour les actions en gestion propre
- Réunions régulières pour donner aux directeurs les directives nationales
- Réunions thématiques téléphoniques pour les directeurs en plus des réunions générales pour tout dossier demandant une position rapide

### Communication :

- Création d'outils et de plaquettes
- Validation de tous les documents de communication interne et externe par le siège et/ou le conseil d'administration (livret d'accueil du salarié, document de présentation associative Plus de sens à la vie)
- Dossiers spécifiques dans Voir Demain (handicaps rares, surdité, braille, accessibilité...)
- Site internet : pilotage et actualisation du site comportant une partie importante sur les établissements et services et un espace interne permettant de diffuser les documents obligatoires, les annonces de postes à pourvoir, les accords négociés, les procédures et orientations à suivre ; mise en place de la base de données

# QUE PROPOSENT LES GROUPES DE VOIR ENSEMBLE ?

Dans les groupes de Voir Ensemble, il est possible aux **adhérents** de bénéficier :

- Des activités sportives, culturelles et de loisirs (randonnées, voyages, pétanque adaptée, showdown, bridge, coinche, jeux de société, chant choral, théâtre, gymnastique, tandem voyant/non-voyant...)
- De formations à l'informatique et aux logiciels adaptés
- De présentation de matériels nouveaux facilitant la vie quotidienne des personnes ayant une déficience visuelle
- De visites culturelles (musées, châteaux, etc.)
- De rencontres à dimension culturelle et chrétienne (partage d'Évangile, pèlerinages, célébrations...)
- De prêts de livres audio ou braille
- D'actualités sociales concernant la déficience visuelle
- D'informations concernant des demandes très diverses : école de chiens-guides, donneurs de voix, sociétés de matériels spécialisés...
- De conférences sur des thèmes divers (relooking, les huiles essentielles...)
- De transports organisés avec des chauffeurs bénévoles pour participer aux activités (très important en milieu rural)
- D'achats groupés de matériel adapté (très chers)
- De cours de braille
- D'être accompagné dans les démarches nécessaires à la reconnaissance du handicap ou à l'obtention des allocations ou des aides techniques
- D'être aidé dans le montage des dossiers administratifs
- D'être accompagné dans la recherche d'un emploi...

Certains groupes réalisent aussi gratuitement pour des **non-adhérents** :

- Des formations pour toute personne qui souhaite découvrir le matériel et les logiciels adaptés (très utiles aussi pour les personnes âgées qui perdent leur autonomie), mais aussi le matériel pour faire la cuisine ou faciliter la vie quotidienne
- Des sensibilisations à la déficience visuelle pour les partenaires locaux (interventions dans les écoles et collèges, auprès des écoles de travailleurs sociaux, auprès des infirmières, dans les mairies, dans les offices de tourisme...)
- Des visites à domicile de personnes âgées ou isolées devenant ou devenues aveugles et ne pouvant se déplacer pour maintenir le lien social et rompre la solitude
- Des visites dans des résidences de personnes âgées, à l'hôpital ou en maison de convalescence
- Des animations dans les CCAS, les résidences de personnes âgées et les écoles
- Des cours de braille
- Des démonstrations de circulation avec canne, avec chien-guide
- Des repas sous bandeau (repas dans le noir) pour découvrir la déficience
- Des journées/soirées de découverte de films en audiodescription
- Des journées de pratique d'activités mixtes valides/déficients visuels (course avec guide, tandem, pétanque, showdown, curling)
- Des lotos et tombolas ouverts aux habitants de la commune
- Des envois de matériels informatiques adaptés, de livres braille ou audio, de lunettes...
- Des interventions (sur demande des ARS, des mairies et conseils départementaux, des écoles et universités) dans des colloques/conférences sur les thèmes du handicap, de l'estime de soi en situation de handicap, les sujétions liées au handicap, la discrimination, l'autonomie, etc.

# REPRÉSENTATIONS NATIONALES

Notre association s'implique, vous le savez, dans de très nombreux organismes. Elle entretient aussi des conventions avec un certain nombre de partenaires. Chaque relation mobilise au minimum un administrateur. Il convient de souligner que, grâce à cela, nous apportons notre contribution sur de multiples plans. Nous n'aborderons ici que les points principaux à retenir résultant de certains de nos partenariats.

## **Comité catholique contre la faim et pour le développement (CCFD Terre-Solidaire) :**

Marie-Claude Cressant était cette année encore notre représentante à l'assemblée générale du CCFD-Terre Solidaire, ainsi qu'à la commission Éducation au Développement. Elle a participé également à la réunion des présidents de mouvements. Olivier Randria a rejoint le comité sur le plaidoyer.

## **Union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux (Uniopss) :**

Cette fédération regroupe toutes les grandes associations et fédérations du secteur sanitaire et médico-social. L'Uniopss reste le premier porte-parole du secteur vis-à-vis des pouvoirs publics. Chaque projet élaboré par les ministères concernés fait l'objet d'une analyse et d'une prise de position, en concertation avec tous les groupements et les unions régionales qui constituent l'Uniopss. La directrice générale et le directeur général adjoint participent à certaines réunions et commissions de l'Uniopss.

## **La Confédération française pour la promotion sociale des aveugles et amblyopes (CFPSAA) :**

Jacques Charlin, François Lanier, Cécile Guimbert, Matthieu Juglar, Lyvay Brindle et Jean-Xavier Welkamp nous représentent aux réunions du conseil d'administration et des commissions (accessibilité, culture, juridique, emploi) et participent ainsi aux grandes décisions concernant la CFPSAA.

C'est sous l'égide de la CFPSAA que Voir Ensemble peut aussi participer à la collecte annuelle, dans le cadre de la Journée nationale des associations de personnes aveugles et malvoyantes, une action qui reste importante pour certains groupes.

## **Fédération des aveugles et amblyopes de France (FAAF) :**

Marion Montessuy, Nicolas Blineau, Jacques Charlin, ont suivi les travaux en vue d'une étude sur les personnes en déficience visuelle.

Olivier Randria et Marion Montessuy ont suivi le groupe de travail sur les élections européennes.

## **Fédération sportive et Culturelle de France (FSCF) :**

Jacques Charlin, Marie Claude Cressant, Roger Lordong, Dominique Allain, Olivier Randria et Marion Montessuy ont eu plusieurs réunions cette année pour construire le partenariat avec cette fédération.